

Datenschutz NeoMove GmbH

Grundsätzliches

Die Internetseiten neomove.de ist ein Angebot von NeoMove GmbH, im weiteren NeoMove. NeoMove freut sich über Ihren Besuch auf der Webseite und Ihr Interesse an seinen Produkten und Dienstleistungen. Der Datenschutz und die Datensicherheit haben für NeoMove eine hohe Priorität. Beim Besuch der Webseiten erhebt, verarbeitet und nutzt NeoMove personenbezogene Daten, soweit dies gesetzlich zulässig oder für die Abwicklung notwendig ist oder Sie eingewilligt haben. Näheres zu den gesetzlichen Vorschriften finden Sie z.B. unter www.datenschutz.de. Personenbezogene Daten werden lediglich dann gespeichert, wenn es zur Durchführung der jeweilig angebotenen Dienstleistung erforderlich ist. Für die Verwendung bestimmter Angebote auf diesen Webseiten ist die Verwendung von Cookies erforderlich, näheres dazu entnehmen Sie bitte dem entsprechenden Kapitel oder [Klicken Sie hier](#).

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus dann erfolgen, wenn dies durch nationale oder europäische Vorschriften, denen wir unterliegen, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt in diesem Fall dann, wenn die in den jeweiligen Vorschriften vorgeschriebene Speicherfrist abgelaufen ist. Letzteres gilt dann nicht, wenn eine weitere Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung erforderlich ist.

Soweit wir für einzelne Funktionen unserer Webseite auf beauftragte Dienstleister zurückgreifen oder Ihre Daten für werbliche Zwecke nutzen möchten, werden wir Sie untenstehend im Detail über die jeweiligen Vorgänge informieren.

Verantwortliche Stelle

Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO, der sonstigen in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze und anderer Vorschriften sowie Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter ist:

NeoMove GmbH

gesetzlich vertreten durch Nicole Hafner

Berthastraße 6

44793 Bochum

E-Mail: info@neomove.de

Weitere Einzelheiten zur verantwortlichen Stelle können Sie unserem Impressum entnehmen.

Datenschutzbeauftragte

Unseren Datenschutzbeauftragten können Sie unter der nachfolgenden Adresse erreichen und kontaktieren:

Nicole Hafner
Geschäftsführerin NeoMove GmbH
Berthastraße 6
44793 Bochum
E-Mail: info@neomove.de
Telefon: 0234-87934622

Cookies

Die Internetseiten verwenden teilweise so genannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

Wenn Sie Cookies auf Ihrem Computer **kontrollieren** wollen, können Sie ihre **Browser-Einstellung** so wählen, dass Sie eine Benachrichtigung bekommen, wenn eine Website Cookies speichern will. Selbstverständlich können Sie Cookies auch **blockieren oder löschen**, wenn sie bereits auf Ihrem Computer gespeichert wurden. Wenn Sie mehr darüber wissen möchten, wie Sie diese Schritte setzen können, benutzen Sie bitte die „**Hilfe-Einstellung**“ in Ihrem Browser.

Beachten Sie bitte, dass das Blockieren oder Löschen von Cookies Ihre Online Erfahrung beeinträchtigt und Sie daran hindern könnte, diese Website vollständig zu nutzen.

Daten der Seitenaufrufe

Bei Aufruf einzelner Seiten und deren Angebote werden über diesen Vorgang Daten in einer Protokolldatei anonymisiert gespeichert. Die Speicherung dient ausschließlich internen systembezogenen und statistischen Zwecken. Im Einzelnen werden von dieser Website über jeden Abruf folgende Informationen gespeichert:

- Fehlermeldungen
- Name der abgerufenen Datei
- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- übertragene Datenmenge
- Beschreibung des Typs des verwendeten Webbrowsers
- anfragende Domain.

Personenbezogene Daten werden dabei nicht gespeichert. Diese Website verwendet diese Informationen ausschließlich, um die Internetseite ständig zu verbessern, zu aktualisieren und somit die Attraktivität der Angebote zu erhöhen.

Datenverarbeitung außerhalb der EWG

Abgesehen von der Verarbeitung durch Google Maps und Google Analytics, senden wir die Daten nicht wissentlich an irgendwelche Server außerhalb der EU. Bedingt durch die Natur des Internets lässt sich aber niemals vorhersagen, über welche Server Ihre Daten übertragen werden. Somit ist nicht ausgeschlossen, dass Ihre Daten über Staaten außerhalb der EWG geleitet werden. Auf diesen Vorgang haben wir keinen Einfluss.

Einbindung von Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und eine Analyse Ihrer Nutzung der Website ermöglichen. Wir verarbeiten Ihre Daten auf Grundlage unseres überwiegenden berechtigten Interesses, auf kosteneffiziente Weise eine leicht zu verwendende Website-Zugriffsstatistik zu erstellen (Art. 6 Abs. 1 lit. f Datenschutz-Grundverordnung).

Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Nutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse und URLs der aufgerufenen Webseiten) werden an Server von Google in den USA übertragen und dort auch gespeichert. Wir -die NeoMove GmbH - speichern keine Ihrer Daten, die im Zusammenhang mit Google Analytics erhoben werden.

Diese Website verwendet die von Google Analytics gebotene Möglichkeit der IP-Anonymisierung. Ihre IP-Adresse wird daher von Google gekürzt/anonymisiert, sobald Google Ihre IP-Adresse erhält. In unserem Auftrag wird Google diese Informationen verwenden, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen an uns -die NeoMove GmbH- zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird von Google nicht mit anderen Daten zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software (bspw. bei Safari, Google-Chrome, Microsoft Internet Explorer oder Firefox) verhindern.

Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall unter Umständen nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus verhindern, dass Google Ihre Daten in Zusammenhang mit Google Analytics erhebt, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Sie können die Erhebung Ihrer Daten durch Google Analytics auf dieser Website auch verhindern, indem Sie auf untenstehenden Link klicken. Es wird dann ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gajs/?hl=de#disable>

Nähere Informationen zu den Nutzungsbedingungen von Google sowie Googles Datenschutzerklärung finden Sie unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>.

Einbindung von Google Maps

Wir bieten Ihnen eine bequeme Möglichkeit, um die Anfahrt zu unserem Unternehmen zu planen. Hierfür verlinken wir auf Google Maps. Sobald Sie dem Link folgen, wird Ihre IP-Adresse an Google gesendet. Dies ist ein US-Amerikanisches Unternehmen; insofern werden Daten ins außereuropäische Ausland gesendet. Die Nutzungsbedingungen von Google Maps finden sie unter "[Nutzungsbedingungen von Google Maps](#)".

Formulardaten

Soweit Sie Formulare auf dieser Internetseite benutzen, werden Sie aufgefordert, bestimmte persönliche Daten (wie Name, Anschrift, Geburtsdatum, Post- oder E-Mail-Adresse, Telefonnummer etc.) durch Eingabe in dieses Formular zu übertragen. Soweit Sie diese Formulare nutzen, verwendet NeoMove die erhaltenen Daten ausschließlich zu dem mit dem Formular gewünschten Zweck. Soweit in diesem Formular die Einbeziehung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen erfolgt, lesen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen bitte sorgfältig. Eine Weitergabe, ein Verkauf oder sonstige Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, dass dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung erforderlich ist (z.B. Weitergabe im Rahmen einer Kreditkartenbestellung an den Kreditkartengeber).

Bei allen Vorgängen der Datenverarbeitung (z.B. Erhebung, Verarbeitung und Übermittlung) verfahren wir nach den gesetzlichen Vorschriften. Ihre für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und für die

Bestellabwicklung im erforderlichen Umfang an von uns beauftragte Dienstleister weitergegeben.

Vor der Veranstaltung, für die der Nutzer ein Ticket, Startplatz, Produkt oder eine Dienstleistung erworben hat, wird die NeoMove GmbH dem Nutzer gegebenenfalls per E-Mail weitere Informationen über diese Veranstaltung (z.B. Anfahrtswege und Parkmöglichkeiten) zusenden.

Die im Zusammenhang mit dem Bestellvorgang erhaltenen Informationen werden außerdem genutzt, um (1) dem Nutzer einen Newsletter zuzusenden, (2) diesen zukünftig darüber zu informieren, wenn gleiche oder ähnliche Veranstaltungen wie die, für der Nutzer ein Ticket, Startplatz, Produkt oder Dienstleistung erworben hat, stattfinden, und (3) Bestandskunden und Newsletter-Abonnenten im Fall des Abbruchs eines Bestellvorgangs per E-Mail an die nicht abgeschlossene Bestellung zu erinnern, sofern der Nutzer dem nicht widersprochen hat. Nichtkunden erhalten den Newsletter nur im Falle der Registrierung hierfür.

Nutzer, die sich aktiv für den Newsletter registriert haben, können sich über den Link im Newsletter oder per E-Mail an info@neomove.de jederzeit mit Wirkung für die Zukunft vom Newsletter abmelden.

Sie haben das Recht, eine Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen. Soweit keine gesetzlichen Gründe (Aufbewahrungspflichten etc.) entgegenstehen erfolgt eine Löschung oder Sperrung unverzüglich.

Sicherheitshinweis – Links zu externen Anbietern

Innerhalb der Website können sich Links zu den Seiten anderer Anbieter befinden. Da die NeoMove GmbH auf diese Websites keinen Einfluss hat, wird dem Nutzer empfohlen, sich nach den dort gegebenenfalls bereitgehaltenen Informationen zum Datenschutz zu erkundigen. Die NeoMove GmbH übernimmt keine Verantwortung für die Inhalte der verlinkten Seiten.

Nutzung Plugins

Auf der Website werden sog. Social Plug-ins des sozialen Netzwerkes facebook.com bereitgehalten. Betreiberin des Netzwerkes ist Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (im Folgenden "Facebook"). Bei Aufruf einer Seite des Ticketshops, die ein Social Plug-in (bspw. den Like-Button) enthält, baut der Browser des Nutzers eine Verbindung zu den Servern von Facebook auf und die für die Social Plugins erforderlichen Inhalte werden geladen, soweit der Nutzer zuvor den Button „Social Media aktivieren“

klickt. Facebook erhält dabei die vom Nutzer aufgerufene Webadresse des Ticketshops, Datum und Zeit des Aufrufs sowie die IP-Adresse des Nutzers. Ist der Nutzer zeitgleich bei Facebook eingeloggt, kann Facebook den Seitenbesuch dem Facebook-Konto des Nutzers zuordnen. Betätigt der Nutzer den Like-Button auf der Website wird auch diese Information an Facebook übermittelt und dort gespeichert. Ist der Nutzer der Website kein Mitglied von Facebook, besteht trotzdem die Möglichkeit, dass Facebook die entsprechende IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert, soweit der Nutzer den Button „Social Media aktivieren“ klickt. Die NeoMove GmbH hat keinen Einfluss auf den Inhalt der Plug-ins und die Informationsübermittlung an Facebook. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie die diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre des Nutzers sind den Facebook-Datenschutzrichtlinien (zu finden unter <http://www.facebook.com/policy.php>) zu entnehmen.

YouTube

Wir verwenden auf unserer Webseite "Youtube", ein Social-Plug-In der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (nachfolgend bezeichnet als: "Google"), um Inhalte der sozialen Plattform Youtube auf Webseiten unserer Internetpräsenz einzubinden. Hierdurch werden Daten an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wenn Sie über ein Nutzerkonto bei Google verfügen und registriert sind, kann Google den Besuch Ihrem Nutzerkonto zuordnen. Google speichert diese Daten als Nutzungsprofile und nutzt diese für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Webseiten. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (auch für nicht eingeloggte Nutzer) zur Darstellung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserem Internetauftritt zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile. Bitte wenden Sie sich hierzu direkt an Google.

Wir verwenden Youtube, um Ihnen Inhalte und Funktionen der sozialen Plattform Youtube auf unserem Internetauftritt anzeigen und anbieten zu können und dadurch unser Angebot sowie das Nutzungserlebnis zu verbessern und interessanter auszugestalten. Hierin liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung der vorstehenden Daten durch den Drittanbieter. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

Wenn Sie eine Datenweitergabe verhindern wollen, können Sie die Funktionen von Youtube nicht verwenden. Ungeachtet dessen empfehlen wir Ihnen, sich nach der Nutzung eines sozialen Netzwerks regelmäßig aus Ihrem dortigen Nutzerkonto

abzumelden, insbesondere jedoch vor Aktivierung eingebundener Inhalte, da Sie so eine Zuordnung zu Ihrem Profil bei dem jeweiligen Anbieter vermeiden können.

Google hat sich dem zwischen der Europäischen Union und den USA geschlossenen Privacy-Shield-Abkommen unterworfen und zertifiziert. Dadurch verpflichtet sich Google, die Standards und Vorschriften des europäischen Datenschutzrechts einzuhalten. Nähere Informationen können Sie dem nachfolgend verlinkten Eintrag entnehmen: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Informationen des Drittanbieters: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

Weitere Informationen zum Datenschutz und zur Datennutzung durch Google können Sie der nachfolgenden Webseite von Google entnehmen:
<http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

Sicherheitshinweis

Sollten Sie mit uns per Email in Kontakt treten wollen, so weist NeoMove Sie darauf hin, dass bei diesem Kommunikationsweg die Vertraulichkeit der übermittelten Informationen nicht vollständig gewährleistet werden kann. NeoMove empfiehlt Ihnen daher, vertrauliche Informationen über den Postweg zu übermitteln.

Bei der Bereitstellung dieses Internetangebots können Java-Applets, Active-X-Controls und Java-Script verwendet werden. Falls Sie sich aus Sicherheitsgründen diese Hilfsprogramme bzw. aktiven Inhalte nicht nutzbar machen wollen, sollten Sie die entsprechende Einstellung Ihres Browsers deaktivieren.

Verschlüsselung

Unsere Internetpräsenzen können nur SSL-verschlüsselt genutzt werden. Somit werden alle Ihre Eingaben verschlüsselt zu unserem Webserver übertragen. Diese Daten können also durch unbefugte Personen nicht eingesehen werden. Unser E-Mail Server beherrscht die TLS-Verschlüsselung. Sofern auch Ihr E-Mail Provider die TLS-Verschlüsselung anwendet, so können Sie mittels verschlüsselter E-Mails mit uns kommunizieren, ohne dass Sie hierfür irgendeinen Aufwand betreiben müssten.